

Vážení dopravci, řidiči a vlakové čety,

v poslední době evidujeme více stížností na řidiče a vlakové čety ohledně neznalosti problematiky 24 hodinové jízdenky IDZK. Dovolte mi touto cestou opětovně vysvětlit tuto problematiku.

1. Co je 24 hodinová jízdenka?

- Jak již z názvu jízdenky vyplývá, jedná se o jízdné na 24 hodin na VŠECHNY spoje v závazku IDZK NA ÚZEMÍ ZLÍNSKÉHO KRAJE, a to jak na autobusové, tak na vlakové.

2. Zakoupení a podoba jízdního dokladu

- Cestující si doklad může zakoupit v papírové i elektronické formě, a to u VŠECH dopravců v závazku IDZK, jak vlakových, tak autobusových.
- Příklady vzorů těchto jízdních dokladů vydaných elektronicky z e-shopu ČD byly dopravcům doručeny v polovině srpna 2023.
- Na všech typech jízdních dokladů je uvedena časová platnost „od-do“ a informace o tom, že se jedná o 24 hodinovou jízdenku IDZK.
- POZOR! Na některých jízdních dokladech bývá uvedena i trasa – nenechte se zmást, pokud je uvedeno, že je jízdní doklad na 24 hodin, je VŽDY PLATNÝ CELOSÍŤOVĚ.
- Jízdní doklad lze zakoupit u řidiče a vlakového doprovodu, kdy platí okamžitě nebo v předprodeji, kdy lze platnost dokladu na žádost cestujícího upravit.

3. Platnost jízdního dokladu

- Jízdní doklad platí 24 hodin od začátku platnosti a je neomezeně přestupní v rámci své platnosti mezi spoji IDZK.
- Jízdní doklad platí na území Zlínského kraje do poslední zastávky spoje na jeho území.
- Po uplnutí doby platnosti je cestující povinen zakoupit si jízdní doklad nový. V případě, že takto cestující neučiní, bude na něj nahlíženo jako na cestujícího bez jízdního dokladu.

S pozdravem,

Bc. Matěj Klečka

Supervizor Odboru kontroly a koordinace

e-mail: klecka@koved.cz

tel. sl.: +420 573 775 410

