



Integrovaná doprava
Zlínského kraje

TARIF INTEGROVANÉ DOPRAVY ZLÍNSKÉHO KRAJE (IDZK)

Platnost od 1. 4. 2024

Úplné znění, včetně všech uvedených dodatků





Obsah

| | |
|--|----|
| TARIF INTEGROVANÉ DOPRAVY ZLÍNSKÉHO KRAJE (IDZK) | 1 |
| I. Preambule | 3 |
| II. Úvodní ustanovení | 3 |
| III. Základní pojmy | 4 |
| IV. Tarifní pravidla | 7 |
| V. Druhy jízdného | 8 |
| 1. Jednorázové jízdné | 8 |
| 2. 24hodinové jízdné | 10 |
| 3. Dlouhodobé časové jízdné | 11 |
| VI. Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné | 12 |
| 1. Obyčejné jízdné | 12 |
| 2. Zlevněné jízdné – nařízené slevy | 13 |
| 3. Zlevněné jízdné v maximální výši 25 % obyčejného jízdného | 14 |
| 4. Zlevněné jízdné v maximální výši 50 % obyčejného jízdného | 14 |
| VII. Bezplatná přeprava | 15 |
| VIII. Průkazy na slevu | 16 |
| 1. Žákovský, resp. studentský průkaz | 16 |
| 2. Děti od 6 do 15 let | 17 |
| 3. Žáci a studenti od 15-26 let | 17 |
| 4. Osoby invalidní ve třetím stupni | 17 |
| IX. Přeprava zavazadel, živých zvířat, kočárků a kol | 17 |
| X. Vracení jízdného | 18 |
| XI. Tarifní výjimky | 19 |
| XII. Dočasná ustanovení | 19 |
| XIII. Ustanovení společná a závěrečná | 20 |
| XIV. Přílohy | 21 |



I. Preambule

Tarif Integrované dopravy Zlínského kraje (dále jen „TARIF IDZK“) je vyhlášen v souladu s aktuálním Výměrem MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami.

II. Úvodní ustanovení

Integrovaná doprava Zlínského kraje (dále jen „IDZK“) je systém zajišťování dopravní obslužnosti na území Zlínského kraje.

Tarif IDZK stanoví způsob a postup uplatňování cen jízdného a určených podmínek na autobusových linkách zařazených do IDZK, dále v osobních a spěšných vlacích a vyjmenovaných vlacích vyšších kategorií dopravce České dráhy, a.s., osobní vlaky ARRIVA vlaky na tarifně integrovaných železničních úsecích (Seznam linek zařazených do IDZK je uveden v příloze SPP IDZK).

Koordinátorem Integrované dopravy Zlínského kraje IDZK a zpracovatelem Tarifu IDZK je společnost Koordinátor veřejné dopravy s.r.o., Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín (dále jen „KOVED“).

Seznam dopravců zapojených do IDZK:

- ARRIVA autobusy a.s. - Na Ostrově 177, Chrudim III, 537 01 Chrudim
- ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s. - Tř. Maršála Malinovského 874, 686 01 Uherské Hradiště
- Z-Group bus a.s. - třída Tomáše Bati 258, Louky, 763 02 Zlín
- Transdev Morava s.r.o. – Bozděchova 567/8, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
- TQM – holding s.r.o. - Těšínská 1028/37, Předměstí, 746 01 Opava
- ARRIVA vlaky s.r.o. - Křižíkova 148/34, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00
- České dráhy, a.s. - Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1

- Transdev Slezsko a.s. - U Stadionu 1654/8, Podlesí, 736 01 Havířov



III. Základní pojmy

1. **IDZK** je Integrovaná doprava Zlínského kraje provozovaná na celém území Zlínského kraje a na mezikrajských linkách stanovených v příloze SPP.
 2. **Tarif IDZK** utváří jednotný soubor ceníků jízdného a pravidel. Je kombinací časového, kilometrického a územního tarifu a je přestupní při splnění stanovených pravidel pro přestupní jízdenku.
 3. **SPP** jsou Smluvní přepravní podmínky IDZK.
 4. **Zetka** je bezkontaktní čipová karta vzájemně uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci IDZK vydávaná koordinátorem KOVED a také uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ODIS.
 5. **ODISka** je bezkontaktní čipová karta vzájemně uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ODIS a také uznávaná u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci IDZK. Z pohledu struktury karty a možností jejího použití je karta Zetka zcela shodná s kartou ODISka pokud není uvedeno jinak, platí tedy pro kartu ODISka shodné podmínky jako pro kartu Zetka.
 6. **Bezkontaktní bankovní platební karta** (dále jen „BPK“) VISA a Mastercard je platební prostředek určený k bezhotovostním platbám. Bezkontaktní platební karta existuje v různých podobách – plast, nositelná elektronika, emulovaná platební karta, včetně karet tokenizovaných do mobilních peněženek dle MDES a VTS standardů).
 7. **Elektronická peněženka** (dále jen „EP“) je stav tzv. elektronických peněz zaznamenaných do paměti bezkontaktní čipové karty Zetka a ODISka.
 8. **Jízdné** je cena za přepravu cestujícího. Jízdým se v dalším rozumí i cena za přepravu zavazadel a psů. Soubor ceníků jízdného IDZK je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí Tarifu IDZK.
 9. **Jízdné se rozděluje na:**
 - jednotlivé – REGION,
 - jednotlivé MĚSTO,
 - časové – krátkodobé a dlouhodobé,
 - bezplatné,
 - přepravu zavazadel,
- a prokazují se **jízdními doklady**, které mohou být:
- jednotlivá jízdenka REGION,
 - jednotlivá jízdenka MĚSTO,
 - dlouhodobá časová jízdenka,
 - jízdenka za přepravu zavazadel, kol a živých zvířat,
 - průkaz pro bezplatnou přepravu.
10. **Nosiči jízdenek jsou:**
 - čipová karta **Zetka** (dále též „Zetka“),
 - čipová karta **ODISka** (dále též „ODISka“),
 - Elektronické mobilní zařízení (mobilní aplikace Můj vlak a ODISapka)



- papírový doklad.
11. **Elektronická jízdenka** je jízdenka zapsaná do paměti čipové karty Zetka/ODISka nebo pořízená z mobilní aplikace Můj vlak/ODISapky.
 12. **Nepřestupní jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k jedné jízdě v dopravním prostředku na jedné lince a spoji zahrnutém do IDZK.
 13. **Přestupní jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k jízdě na linkách a spojích zahrnutých do IDZK s možností přestupu mezi dopravci zahrnutými do IDZK (při dodržení časové a územní platnosti jízdenky).
 14. **Časová jízdenka** opravňuje v rozsahu své platnosti k libovolnému počtu jízd a přestupů v dopravních prostředcích u vybraných dopravců.
 15. **Zvýhodněné jízdné** je buď jízdné zlevněné, jež uplatňuje cestující z důvodu svého věku, nebo také jízdné přestupní, časové či bezplatné.
 16. **Základní sazba** (dále jen „ZS“) je částka jednotná pro celé území IDZK. ZS je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky.
 17. **Tarifní kilometr** (dále jen „TK“) je základní jednotka pro výpočet ceny jednotlivé jízdenky. Cena za počet TK uvedených v jízdním řádu, je jednou ze dvou složek ceny jednotlivé jízdenky.
 18. **Tarifní oblasti** zahrnují jednu nebo více tarifních zón. Vzájemně se odlišují některými tarifními podmínkami a cenami jízdného v závislosti na rozhodnutí krajské nebo místní samosprávy.
 - 18.1. Tarifní oblast MĚSTO zahrnuje území města nebo města a jeho nejbližšího okolí: Holešov, Kroměříž, Luhačovice, Napajedla, Otrokovice, Rožnov pod Radhoštěm, Slavičín, Uherské Hradiště, Uherský Brod, Valašské Meziříčí, Vizovice–Slušovice, Vsetín, Zlín a Zlín-Malenovice.
 - 18.2. Tarifní oblast REGION – zahrnuje území všech ostatních TZ, které nejsou uvedeny v bodě 18.1. tohoto článku.
 19. **Tarifní zóny** (dále jen TZ) jsou územně ohraničené oblasti s autobusovými/železničními zastávkami/stanicemi a zastávkami MHD, ve kterých jsou provozovány linky, spoje a vlaky IDZK. TZ jsou rozhodné k vymezení časové a územní platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny maximálně třímístnými arabskými čísly.
 20. **TZ** spolu s tarifními oblastmi tvoří Tarifní mapu IDZK, která je uvedena v Příloze č. 2 – Tarifní mapa IDZK a je nedílnou součástí Tarifu IDZK.
 21. **Hranice zóny** je vymezena převážně hraničními zastávkami. Hraniční zastávka slouží pro dojezd z předchozí zóny bez započtení ceny zóny následující a opačně. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, je hranice zóny vedena v úseku mezi poslední zastávkou dané zóny a první zastávkou následující zóny.
 22. **Přestupní čas** (dále jen „PČ“) je doba, po kterou je možno přestupovat.
 23. **Linky**, na které se vztahuje Tarif IDZK, jsou uvedeny v Seznamu linek zařazených do IDZK v Příloze č. 3 – Seznam linek zařazených do IDZK.
 24. **MHD** je městská hromadná doprava.
 25. **VLD** je veřejná linková doprava a je zajišťována těmito dopravci:
 - ARRIVA autobusy a.s. (dále AA),



- ČSAD BUS Uherské Hradiště a.s. (ČSAD UH),
- TQM – holding s.r.o. (dále TQM),
- Transdev Morava s.r.o. (dále TM),
- Z-Group bus a.s. (dále ZGB),
- Transdev Slezsko a.s. (dále TS).

26. ŽD je železniční doprava a je zajišťována těmito dopravci:

- ARRIVA vlaky s.r.o. (dále AV),
- České dráhy, a.s. (dále ČD).

27. Profil na kartě – určuje na jaký druh jízdného má cestující nárok. Nárok na zlevněné jízdné cestující prokazuje doklady uvedenými v kap. VIII.



IV. Tarifní pravidla

1. V rámci IDZK je uplatněn pro **Jednotlivé jízdné kilometrický tarif** (ve VLD i ŽD).

V rámci IDZK je uplatněn pro **Dlouhodobé jízdné zónový tarif** (ve VLD i ŽD).

2. Cestující ve VLD je na **jednotlivou jízdu** odbaven:
 - a) **papírovou** nepřestupní jízdenkou platnou na spoj (v takovém případě **nemá možnost** využít zvýhodněný přestup) nebo
 - b) **elektronickou** jednotlivou jízdenkou na BČK, se kterou **má možnost využít** zvýhodněný přestup v kilometrickém tarifu v návazném spoji po přestupu (VLD-VLD, VLD-ŽD, ŽD-VLD) v rámci PČ. Zvýhodněný přestup je definován v kap. V. čl. 1 odst. 1.1. písm. b) nebo
 - c) **elektronickou jízdenkou z e-shopu** zakoupenou prostřednictvím online obchodu „Rezervace a jízdenky IDZK“ pro vybrané autobusové spoje v omezené kapacitě online dostupných jízdenek¹.
3. Cestující v ŽD je na **jednotlivou jízdu** odbaven:
 - a) **papírovou** nepřestupní jízdenkou platnou na spoj (v takovém případě **nemá možnost** využít zvýhodněný přestup) *(2) nebo
 - b) **elektronickou** jednotlivou jízdenkou na BČK, se kterou **má možnost využít** zvýhodněný přestup v kilometrickém tarifu v návazném spoji po přestupu (ŽD-ŽD, VLD-ŽD, ŽD-VLD) v rámci PČ. Zvýhodněný přestup je definován v kap. V. čl. 1 odst. 1.1. písm. b).

*(2) Jednorázové Jednotlivé jízdenky (papírové i elektronické) vydané železničními dopravci jsou pouze v rámci sítě IDZK železničních dopravců přestupné (pouze ŽD-ŽD), tj. lze zakoupit Jednotlivou jízdenku na celou zamýšlenou cestu po železniční síti v IDZK.

U železničních dopravců platí jízdenky pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků, a mimo území Zlínského kraje platí též:

- na trati 303 v úseku Kroměříž – Kojetín,
- na trati 330 v úseku Nedakonice – Moravský Písek,
- na trati 340 v úseku Uherský Ostroh – Veselí nad Moravou.

Ve stejné územní platnosti platí základní a zlevněné jízdné ve 2. vozové třídě vlaků dálkové dopravy kategorie R a Ex dopravce České dráhy, a.s. těchto relací:

- R 13 – Olomouc – Břeclav – Brno (platnost mezi stanicemi Hulín – Otrokovice – Staré Město – Moravský Písek),
- R 18 – Praha – Olomouc – Luhačovice / Veselí nad Moravou / Zlín (platnost mezi stanicemi Hulín – Otrokovice – Luhačovice / Veselí nad Moravou / Zlín),
- Ex 2 Praha – Vsetín – Púchov (platnost mezi stanicemi Valašské Meziříčí – Vsetín – Horní Lideč).

4. V aplikaci Můj vlak a e-shopu společnosti České dráhy, a.s. je možné zakoupit jednotlivou jízdenku, která je platná na celou trasu a je uznávána pouze v zaintegrovaných vlacích dopravců České dráhy, a.s. a ARRIVA vlaky s.r.o.

¹ E-shop „Rezervace a jízdenky IDZK“ je dostupný na webové adrese <https://tickets.idzk.cz>.



V. Druhy jízdného

1. Jednorázové jízdné

1.1. Jednotlivé jízdenky REGION

Jednotlivé jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- v rámci tarifní oblasti REGION,
- mezi tarifními oblastmi REGION a MĚSTO nebo MĚSTO a MĚSTO (tj. mezi dvěma různými tarifními oblastmi MĚSTO).

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

a) elektronických jízdenek

- určených pro jednotlivou jízdu,
- hrazených z EP Zetky i ODISKy,
- opravňující majitele Zetky i ODISKy ke zvýhodněnému přestupu v době do 30 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím ke zpoždění v době nástupu),
- zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do IDZK,
- zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši základní sazby (ZS) v navazujícím spoji,

b) papírových jízdenek – nepřestupních

- určených pro jednotlivou jízdu,
- hrazených v hotovosti, platební kartou a také přes Google Pay a Apple Pay,

c) elektronických jízdenek z e-shopu

- zakoupených prostřednictvím e-shopu „Rezervace a jízdenky IDZK“

Jednotlivé jízdenky REGION platí a jsou vydávány ve vozidlech příměstské autobusové dopravy z odbavovacích zařízení u řidičů nebo prodejních zařízeních ČD a AV dle úsekové vzdálenosti, a to z nástupní do výstupní zastávky nebo cílové stanice.

Jízdenku u ČD a AV si cestující zakoupí u pokladní přepážky v nástupní stanici, v případě, že v nástupní stanici není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, pak v samoobslužných terminálech sloužících k odbavení cestujících ve vlakových soupravách dopravců, případně u vlakového doprovodu.

Pokud ve vlaku se samoobslužným způsobem odbavování cestujících (v jízdním řádu jsou označeny příslušným symbolem) není při nástupu v neobsazené stanici nebo ve stanici s uzavřenou pokladní přepážkou možno zakoupit jednotlivou jízdenku REGION prostřednictvím prodejního terminálu, požádá cestující bezprostředně po nástupu o její vydání u vlakového doprovodu.

Jestliže si cestující zakoupí jednotlivou jízdenku ze stanice s otevřenou pokladní přepážkou u vlakového doprovodu, je povinen uhradit přírážku dle smluvních přepravních podmínek



příslušného dopravce. Manipulační přírážka se výjimečně neúčtuje cestujícímu ve stanici s otevřenou pokladní přepážkou:

- a) při zakoupení jednotlivé jízdenky REGION až ve vlaku při navazování jízdenky IDZK (na jízdenku jiného tarifu), pokud jede cestující z nástupní stanice mimo území IDZK,
- b) při navazování jednotlivé jízdenky REGION na jízdní doklad IDZK při přestupu z vlaku jiného železničního dopravce,
- c) při zakoupení jednotlivého jízdného REGION prostřednictvím samoobslužného terminálu.

Cena jednotlivého jízdného je dána součtem ZS a příslušného násobku ceny za každý TK (při výpočtu ceny zlevněného jízdného je cena za TK násobená procentuální výší jízdného nárokované slevy), cena jednotlivého jízdného je zaokrouhlena dolů na celé Kč.

U ČD a AV platí na linkách dle Přílohy tarifu č. 3 – Seznam linek zařazených do IDZK.

Jízdné ve vlacích ČD se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

1.2. Jednotlivé jízdenky MĚSTO

Jízdenky jsou vydávány pro jízdy:

- uvnitř tarifních zón MĚSTO,
- při souběhu TZ MĚSTO a TZ REGION je v případě jednotlivého jízdného upřednostněn tarif MĚSTO.

1.2.1. MĚSTO Uherské Hradiště – zóna 500

Jízdenky pro tuto zónu jsou platné pouze v autobusové dopravě. Nákup je možný pouze u řidiče z odbavovacího zařízení a na samoobslužném terminále ve vozidle na lince „300“ (ode dne vyhlášení).

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

a) elektronických jízdenek

- určených pro jednotlivou jízdu,
- hrazených z EP Zetky i ODISky,
- opravňující majitele Zetky i ODISky ke zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut od vydání jízdenky,
- zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do IDZK,
- zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši základní sazby (ZS) v navazujícím spoji,

b) papírových jízdenek

- určených pro jednotlivou jízdu,
- v případě přestupu na regionální autobusové linky pro cesty mimo zónu 500 nebo na železnici; v případě přestupu na linky MHD Uherské Hradiště nebo regionální autobusové linky pro cesty uvnitř zóny 500 se zvýhodněným přestupem rozumí bezplatná přeprava,



- opravňující vykonat jízdu uvnitř zóny 500 jedním dalším autobusovým spojem (regionálním nebo MHD), pokud dojde k nástupu do tohoto spoje do 45 minut od vydání původní jízdenky (čas, do kterého je možné vykonat přestup, je na jízdence uveden),
- hrazených v hotovosti, platební kartou a také přes Google Pay a Apple Pay.

1.2.2. MĚSTO Vsetín – zóna 460

Jednotlivé jízdenky v rámci zóny 460 jsou platné v autobusové i vlakové dopravě. Nákup jízdenek je možný u řidiče z odbavovacího zařízení, na samoobslužných terminálech ve vlakových soupravách dopravců, u vlakového doprovodu ve vlacích ČD a ARRIVA vlaky.

Jízdenky jsou vydávány ve formě:

a) elektronických jízdenek

- určených pro jednotlivou jízdu,
- hrazených z EP Zetky i ODISKy,
- opravňující majitele Zetky i ODISKy ke zvýhodněnému přestupu v době do 45 minut od vydání jízdenky,
- zvýhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do IDZK,
- zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši základní sazby (ZS) v navazujícím spoji,

b) papírových jízdenek

- určených pro jednotlivou jízdu,
- v případě přestupu na regionální autobusové linky pro cesty mimo zónu 460 nebo na železnici rovněž pro cesty mimo zónu 460; v případě přestupu na linky MHD Vsetín nebo regionální autobusové linky pro cesty uvnitř zóny 460 se zvýhodněným přestupem rozumí bezplatná přeprava,
- opravňující vykonat jízdu uvnitř zóny 460 dalším spojem (regionálním nebo MHD), pokud dojde k nástupu do tohoto spoje do 45 minut od vydání původní jízdenky (čas, do kterého je možné vykonat přestup, je na jízdence uveden),
- hrazených v hotovosti, platební kartou a také přes Google Pay a Apple Pay.

1.3. Kyvadlové jízdné

Je vydáváno pouze v papírové formě a platí jen v termínech a úsecích, ve kterých jsou vedeny také posilové spoje na autobusových linkách IDZK ve formě kyvadlové dopravy stanovené koordinátorem veřejné dopravy. Při souběhu tarifu Kyvadlové jízdné a jednotlivé jízdné REGION je v případě jednorázového jízdného upřednostněn tarif Kyvadlové jízdné.

2. 24hodinové jízdné

2.1. 24hodinová jízdenka celosíťová

Je časově omezená přestupní jízdenka a je vydávána pro jízdy:

- v síti tarifních zón IDZK.

Je vydávána ve formě:



- a) papírové jízdenky,
 - vydané přímo ve vozidlech regionálních autobusových dopravců z odbavovacího zařízení u řidiče s okamžitým počátkem platnosti,
 - vydané na všech pokladních přepážkách vlakových dopravců ČD a ARRIVA vlaky na území IDZK s volitelným počátkem platnosti,
 - vydané na samoobslužných terminálech ve vlakových soupravách dopravců,
 - u vlakového doprovodu ve vlacích ČD a ARRIVA vlaky na území IDZK s volitelným počátkem platnosti,
- b) elektronické jízdenky – ode dne vyhlášení.

3. Dlouhodobé časové jízdné

Jízdné je vydávané ve formě elektronických jízdenek platných u všech dopravců v IDZK:

- **v plném sortimentu:**
 - v e-shopu na adrese www.idzetka.cz
 - zakoupených v Informačních kancelářích dopravců v Uherském Hradišti, Uherském Brodě, Luhačovicích, Slavičíně, Valašských Kloboucích, Vsetíně, Valašském Meziříčí, Rožnově pod Radhoštěm, Zlíně, Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem a Holešově,
 - u smluvních prodejců v Brumově-Bylnici, Karolince,
 - ve stanicích u pokladní přepážky dopravců ČD a AV na území IDZK,
 - na samoobslužných terminálech ve vlakových soupravách dopravců.

V případě zakoupení dlouhodobé časové jízdenky nebo nabití EP přes e-shop je možné cestovat všemi spoji až po nahrání DČJ nebo EP na Zetku/ODISku. Nahrání informace o zakoupení DČJ nebo EP z e-shopu je garantováno do 24 hodin do odbavovacích zařízení dopravců.

Nahrání může být provedeno:

- na přepážkách jednotlivých Informačních kanceláří dopravců,
- u smluvních prodejců,
- přes odbavovací zařízení u řidičů,
- přes samoobslužné terminály ve vlakových soupravách dopravců,
- přes přenosné osobní pokladny vlakového doprovodu.

Pravidla užívání dlouhodobého časového jízdného

Při zakoupení nepřenosné dlouhodobé časové jízdenky je cestující povinen vždy předložit Zetku, ke které požaduje zakoupení jízdenky.

Platnost dané TZ začíná a končí v hraniční zastávce příslušné TZ. V případě, že nejsou hraniční zastávky definovány, končí platnost, pokud není uvedeno jinak, dané TZ v poslední zastávce příslušné TZ. **TZ musí být zakoupena i v případě, kdy linka nemá v dané TZ zastávku a TZ pouze projíždí.**

V případě zakoupení 10 a více TZ se jedná o tzv. „celosíťovou“ časovou jízdenku platnou ve všech tarifních zónách IDZK.



Platnost dlouhodobé časové jízdenky nahrané na kartě Zetka/ODISka nesmí přesáhnout 29 dnů od ukončení platnosti nároku na zvýhodněné jízdné. Dlouhodobou časovou jízdenku přesahující svou platností platnost slevového profilu o víc jak 29 dnů není možno na Zetku vydat.

Dlouhodobé časové jízdné v tarifních oblastech MĚSTO se případně dále řídí tarifními podmínkami dopravce a cenami jízdného vyhlášenými dopravcem.

Dlouhodobé časové jízdné zakoupené na ODISku v mobilu

ODISka v mobilu je nosič nepřenositelných dlouhodobých časových jízdenek pro všechny kategorie cestujících v mobilní aplikaci ODISapka. V rámci Zlínského kraje jsou dlouhodobé časové jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISky v mobilu prodávány a uznávány pouze pro tarifní zóny 240, 241 a 245.

VI. Uplatnění nároku na zvýhodněné jízdné

Nárok na zvýhodněné jízdné dle tohoto dokumentu se prokazuje:

- kartou Zetka/ODISka s nahraným platným profilem. Podmínky pořízení a využívání Zetky řeší dokument „Návod pro používání Zetky“, který je k nalezení na webových stránkách <https://www.idzetka.cz/Home/DocumentZetka>,
- celostátně platným žákovským, resp. studentským průkazem vydaným na základě Výměru Ministerstva financí ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to „Žákovský průkaz 15-26 let“ nebo „Studentský průkaz 18-26 let“. Podmínky vydání celostátně platných průkazů řeší kap. VIII. čl. 1.

Ceny karty Zetka se řídí platným ceníkem vydavatele.

Ceny průkazů určují jednotliví dopravci.

Druhy jízdného podle Tarifu IDZK platící na celém území IDZK:

1. Obyčejné jízdné

Obyčejné jízdné je jízdné, za které se přepravují cestující, kteří neprokáží nárok na použití zvláštního nebo zlevněného jízdného dle tohoto Tarifu IDZK.



2. Zlevněné jízdné – nařízené slevy

Uvedené podmínky jsou určeny pro vybrané kategorie cestujících ve věku od 6 let do dovršení 26 let věku a občanů starších 65 let, kteří mají nárok na využití zvýhodněného jízdného se **slevou 50 %** resp. nárok na zlevněné jízdné ve výši **50 % obvyčejného** (plného) jízdného dle platného cenového výměru MF. Tyto podmínky prokazování nároku na slevu jsou platné jak pro jednotlivé jízdenky, krátkodobé, tak dlouhodobé časové jízdenky. Tarifní oblasti a druhy jízdného, kterých se týkají tyto podmínky, jsou uvedeny v čl. XII. (Ustanovení společná a závěrečná) tohoto dokumentu.

Za toto jízdné se přepravují kategorie cestujících:

- a) cestující ve věku od 6 do 15 let,
- b) žáci a studenti od 15 do 26 let, kteří se vzdělávají v základní škole, nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí,
- c) cestující starší 65 let,
- d) osoby invalidní ve III. stupni invalidity

Pro cestující, kteří mají nárok na slevu a využití zvýhodněných jízdenek, platí, že:

- a) cestující do 15 let věku nárok na slevu neprokazují,
- b) pro cestující ve věku od 15 let do dovršení 18 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné Zetky/ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas), Celostátního žákovského průkazu nebo průkazu ISIC,
- c) pro cestující ve věku od 18 let do dovršení 26 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné Zetky/ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK musí cestující prokázat nárok na slevu předložením platného žákovského, resp. studentského průkazu nebo platného průkazu ISIC. Toto platí i pro všechny zahraniční studenty,
- d) pro cestující starší 65 let věku je pro běžné odbavení postačující předložení platné Zetky/ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK musí cestující prokázat nárok na slevu předložením úředně vydaného platného osobního dokladu s fotografií, jménem, příjmením a datem narození (občanský průkaz, cestovní pas). Při splnění této podmínky platí „seniorská“ sleva i pro všechny zahraniční občany ze zemí Evropské unie.
- e) pro osoby invalidní ve třetím stupni je pro běžné odbavení postačující předložení platné Zetky/ODISky. V případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR nebo při zakoupení jednotlivého jízdného hrazeného v hotovosti nebo BPK se nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné prokazuje „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním



osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího. Další podmínky stanoví Cenový výměr Ministerstva financí ČR.

Obecně platí, že cestující od 15 let do dovršení 26 let věku a cestující starší 65 let věku jsou povinni pro prokázání nároku na slevu mít u sebe vždy alespoň jeden z výše uvedených dokladů pro danou kategorii a na žádost pověřené osoby se jím prokázat. Neprokáže-li se cestující při kontrole nároku na slevu jedním z příslušných dokladů, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími.

Pro cestující od 15 let do dovršení 18 let věku platí, že průkaz nebo průkaz ISIC nemusí být platné (mohou být využity průkazy z předchozích let, respektive ISIC průkazy bez aktuální validační známky), slouží pouze pro identifikaci věku cestujícího. Fotografie uvedená v žákovském nebo ISIC průkazu musí však odpovídat aktuální podobě cestujícího a průkaz musí být také vždy ověřen dopravcem.

3. Zlevněné jízdné v maximální výši 25 % obyčejného jízdného

K prokázání nároku na zlevněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

- Zetku/ODISku s nahraným platným profilem na základě, kterého vzniká nárok na zlevněné jízdné,
- průkaz ZTP, ZTP/P.

Držitelé průkazu ZTP, ZTP/P: za toto jízdné se přepravuje kategorie osob těžce postižených na zdraví, kterým byly v ČR podle jiných právních předpisů *(1) poskytnuty výhody II. nebo III. stupně a jsou proto držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Nárok na toto jízdné se prokazuje tímto průkazem vydaným příslušným úřadem práce (viz Příloha č. 6 – Vzory průkazů na slevu).

Držitel průkazu opravňujícího k výhodám III. stupně (ZTP/P) má kromě nároku na zlevněné jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce, průvodcem může být i vodící pes,
- b) bezplatnou přepravu vozíku pro invalidy, držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P,
- c) bezplatnou přepravu dětského kočárku pro děti, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P,
- d) bezplatnou přepravu tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP nebo ZTP/P.

*(1) Zákon č. 329/2011 Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním pojištěním a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

4. Zlevněné jízdné v maximální výši 50 % obyčejného jízdného

K prokázání nároku na zlevněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

- Průkaz pro rodiče nebo soudem ustanovené opatrovníky dětí umístěných v ústavech.



Za toto jízdné se přepravují kategorie cestujících:

„**rodiče**“, tj. rodiče nebo soudem stanovení poručníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) v zařízení v působnosti Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí.

Na zlevněné jízdné je nárok z místa pobytu do místa ústavu a zpět do výchozí zastávky, a to směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.

Nárok na zlevněné jízdné vzniká i tehdy, jede-li s rodiči dítě, k jehož návštěvě se zlevněné jízdné přiznává.

Nárok na zlevněné jízdné se přiznává na podkladě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno. Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce svou totožnost. Pokud držitel průkazu svou totožnost neprokáže, považuje se průkaz za neplatný. Navštěvují-li dítě oba rodiče, musí mít každý svůj průkaz.

Držitel průkazu je odbaven za zlevněné jízdné při jízdě do ústavu, při jízdě z ústavu jen za podmínky, že je uskutečnění návštěvy v ústavu potvrzeno na průkazu datem, podpisem a razítkem ústavu. Zpáteční cesta musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečněné návštěvě.

VII. Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravují:

- a) děti do 6 let, (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), není nutné se prokazovat žádným jízdním dokladem, dítě musí být vždy doprovázeno osobou starší 10 let,
- b) průvodci držitele průkazu ZTP/P vydaného orgánem České republiky včetně asistenčního nebo vodícího psa, invalidního vozíku a dětského kočárku, pokud je držitelem průkazu ZTP/P dítě,
- c) osoby vybavené pověřením ke kontrole nebo kontrolním průkazem,
- d) pracovníci Drážní inspekce nebo Drážního úřadu vykonávající státní dozor ve věcech drah, a to v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách v platném znění,
- e) policisté ve službě, a to v souladu s § 42, odstavcem 5, zákona č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky v platném znění,
- f) asistenční nebo vodící psi ve výcviku označení reflexní vestou.

Bezplatně se dále přepravuje:

- g) kočárek pro spolucestující dítě,
- h) vozík pro invalidy, s nímž cestuje držitel průkazu ZTP a ZTP/P,
- i) ruční zavazadla, kterými jsou drobné předměty do maximálních rozměrů kvádra 20 x 30 x 50 cm nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 100 x 80 x 5 cm, nebo zavazadla tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm a průměr 10 cm, která může cestující mít u sebe nebo je může umístit pod sedadlo,
- j) jeden pár lyží včetně lyžařských holí v obalu, snowboard, sáně, boby, skládací koloběžka o délce do 150 cm a hmotnosti do 15 kg a dětské odrážedlo,



- k) malá živá zvířata v uzavřených schránkách s nepropustným dnem,
- l) jedna nákupní taška na kolečkách o rozměrech maximálně 105 x 55 x 45 cm.

VIII. Průkazy na slevu

1. Žákovský, resp. studentský průkaz

Platný „Žákovský průkaz 15-26 let“ nebo „Studentský průkaz 18-26 let“ (dále jen „průkazy“) se mezi dopravci vzájemně uznávají bez ohledu na to, který dopravce průkaz ověřil razítkem. Platný průkaz se předkládá vždy při kontrole jízdních dokladů pověřeným pracovníkem a také v případě zakupování jednotlivého jízdného s nárokem na slevu 50 % z ceny obvyčejného (plného) jízdného dle platného CV MF v případě, kdy cestující nevlastní kartu Zetka/ODISka.

Průkaz platí od začátku školního roku do 30.9. následujícího školního roku, nebo po dobu trvání akademického roku. Období platnosti vyznačí na průkaze škola.

V případě, že je průkaz použit k prokázání věku cestujícího v kategorii od 15 do 18 let, je možné jej použít k prokázání věku (nikoliv statutu studenta) až do 18 let a jeho platnost v tomto případě není omezena na školní rok.

Platnost slevy z jízdného bude uznávána do doby platnosti uvedené na průkazu nebo do dne předcházejícího dni 26. narozenin.

Průkaz bude ověřen na základě předložení:

- a) řádně vyplněného a školou potvrzeného průkazu, jehož předtisk je možné vyzvednout v prodejnách jízdních dokladů,
- b) průkazové fotografie na fotografickém papíře formátu 3,5 x 4,5 cm odpovídající současné podobě žadatele,
- c) platného osobního dokladu žadatele vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas).

Průkaz musí obsahovat tyto základní údaje:

- a) jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii,
- b) název a místo školy v záhlaví rubu žákovského průkazu,
- c) platnost (školní/akademický rok). U studentů starších 18 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní rok/akademický rok.

V případě, že držitel navštěvuje střední či vysokou školu v zahraničí, předkládá dále Rozhodnutí Ministerstva školství, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR.

Doprovce ověří správnost vyplněných osobních údajů porovnáním s údaji uvedenými v platném osobním dokladu (občanský průkaz, cestovní pas). Dopravce po ověření správnosti údajů průkaz opatří razítkem,



podpisem oprávněné osoby a opatří průkaz průhlednou holografickou destruktivní fólií (v levém dolním rohu fotografie) a přelepí lícovou stranu samolepícím štítkem.

Cenu za ověření žákovského průkazu určují jednotliví dopravci.

2. Děti od 6 do 15 let

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

- Zetku/ODISKU s nahraným profilem „Dítě 6-15“ (platnosti profilů končí dnem předcházejícím dni 15. narozenin) při odbavení s elektronickým jízdným.

V případě odbavení na jednotlivé jízdné s platbou v hotovosti nárok na slevu neprokazují.

3. Žáci a studenti od 15-26 let

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

- Zetku/ODISKU s nahraným profilem „Student 15-26“ (platnosti profilu končí dnem předcházejícím dni 26. narozenin).

Po dovršení 15 let věku bude u žáků a studentů nastaven slevový profil do dne předcházejícímu 18 let věku bez nutnosti dokládání potvrzení o studiu. Po dovršení 18 let věku je nutné předkládat originál potvrzení o studiu na každý školní/akademický rok, tzn., že slevový profil bude prodloužen vždy na jeden školní/akademický rok, a to do 30. 9. následujícího roku. Jako platný doklad o studiu může být také předložen platný žákovský průkaz nebo platný průkaz ISIC. Platnost průkazů přitom musí pokrývat celý školní/akademický rok, maximálně však do 26. narozenin.

- Žákovský průkaz vydaný na základě Výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to „Žákovský průkaz 15–26 let“ nebo „Studentský průkaz 18–26 let“. Žákovský průkaz se předkládá vždy v případě odbavení na jednotlivé jízdné placené v hotovosti nebo BPK. Dále pak vždy při přepravní kontrole, kdy je určen jako doklad k prokázání nároku na slevu.

Nárok na toto jízdné vzniká za podmínek stanovených v kap. VI. čl. 2.

4. Osoby invalidní ve třetím stupni

K prokázání nároku na zvýhodněné jízdné dle tohoto bodu je nutné předložit:

- Zetku/ODISKU s nahraným profilem „Důchodce invalidní“
- Potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydané Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího. Další podmínky stanoví Cenový výměr Ministerstva financí ČR.

IX. Přeprava zavazadel, živých zvířat, kočárků a kol

Podmínky přepravy zavazadel, živých zvířat, kočárků, jízdních kol a věcí vyloučených z přepravy určují „Smluvní přepravní podmínky IDZK“.



Pro přepravu zavazadel platí ceny uvedené v Příloze tarifu č. 1 - Ceník IDZK, která je nedílnou součástí Tarifu IDZK.

Přeprava psů a ostatních zvířat je zpoplatněna cenou jednorázové jízdenky za dovozně.

Přeprava zavazadel ve vlacích ČD a AV se řídí také tarify a smluvními přepravními podmínkami příslušných dopravců.

X. Vrácení jízdného

Právo na vrácení zaplaceného jízdného se může uplatnit pouze za nevyužitou nebo jen částečně využitou dlouhodobou časovou jízdenku z důvodů, které jsou na straně cestujícího. Finanční částku za nevyužitou nebo jen částečně využitou jízdné je možné vyplatit pouze držiteli Zetky (případně zákonnému zástupci).

Podmínky vrácení jízdného:

- v případě elektronického jízdného se provádí na základě předložení Zetky a osobního dokladu vydaného příslušným správním úřadem (občanský průkaz, cestovní pas),
- v případě nárokování vrácení nevyužitého nebo částečně nevyužitého jízdného u dopravce ČD, musí být předložen i doklad o zaplacení,
- v případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, bude jízdné vráceno na základě soudního rozhodnutí o pozůstalosti, a to od data úmrtí,
- vrací se poměrná část jízdného, a to ode dne následujícího po uplatnění práva na vrácení, jízdné nelze vracet zpětně, princip je popsán v SPP IDZK,
- cestující vyloučený z přepravy nemá nárok na vrácení jízdného.

Za vrácení jízdného si dopravce účtuje manipulační poplatek ve výši 100,-Kč, a to za každou vrácenou jízdenku. V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti nebude manipulační poplatek účtován.

Cestující mohou nárokovat vrácení na jakémkoli předprodejním místě dopravce a u smluvních prodejců.

Kontaktní místa, kde lze uplatnit vrácení jízdného:

- Uherské Hradiště, Velehradská třída 1311 (prodej jízdného jménem ČSAD UH)
- Uherský Brod, Pod Valy 1046 (prodej jízdného jménem ČSAD UH)
- Luhačovice, Nádražní 258 (prodej jízdného jménem ARRIVA vlaky)
- Slavičín, Mladotické nábřeží 849 (prodej jízdného jménem ČSAD UH)
- Valašské Klobouky, Masarykovo náměstí 103 (prodej jízdného jménem ČSAD UH)
- Vsetín, Nádražní 649 (prodej jízdného jménem ARRIVA vlaky)
- Valašské Meziříčí, Mostní 55/23 (prodej jízdného jménem TQM)
- Rožnov pod Radhoštěm, Chodská 1025 (prodej jízdného jménem TQM)



- Zlín, Trávník 4402 (prodej jízdného jménem ARRIVA autobusy)
- Kroměříž, Nádražní 3553/16 (prodej jízdného jménem ZGB)
- Bystřice pod Hostýnem, Přerovská 213 (prodej jízdného jménem ZGB)
- Holešov, Nádražní 1218 (prodej jízdného jménem ZGB)
- Brumov-Bylnice, Podzámčí 861 (Městské muzeum a Turistické informační centrum Brumov-Bylnice)
- Karolinka, Nábřežní 545 (Informační centrum Karolinka)

Postup v případě ztráty, poškození, blokaci či odblokování Zetky řeší „Návod pro využívání Zetky“, popř. Podmínky pro vydávání a využívání Zetky dostupné na <https://idzetka.cz/Home/DocumentZetka>.

Reklamace Zetky řeší stanovený soubor pravidel pro uplatnění reklamací Zetky „Reklamační řád Zetky“ uvedený na: <https://www.idzetka.cz/Home/DocumentZetka>.

XI. Tarifní výjimky

Cestujícím tranzitujícím úsekem linky mezi zastávkami Biskupice, rozc.0.2 - Luhačovice, aut.st. - Biskupice, rozc.0.2 nebude závlak tímto úsekem započítáván do ceny jednotlivého jízdného, v případě časového jízdného není nutné platit za průjezd zónou 495 (TZ).

Linka 802181 - Uherské Hradiště-Topolná-Otrokovice-Zlín - Cestujícím tranzitujícím přes zastávku Otrokovice,žel.st. v případě časového jízdného není nutné platit za projíždějící zónu 410 (TZ Otrokovice).

Další tarifní výjimky a opatření jsou popsána v samostatné Příloze č. 4 – Tarifní výjimky a opatření.

Mimořádné Tarifní výjimky a opatření jsou vždy uvedeny v jízdním řádu.

XII. Dočasná ustanovení



XIII. Ustanovení společná a závěrečná

1. Vztahy vznikající v rámci systému IDZK mezi dopravcem a cestujícím, kromě cenových vztahů, které upravuje tento Tarif IDZK, jsou uvedeny v úplném znění vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu a dopravce je vydává, včetně místních úprav, jako „Smluvní přepravní podmínky systému IDZK“.
2. Zlevněné jízdné dle kapitoly VI. čl. 2 platí pro tarifní zóny REGION, pro tarifní zóny MĚSTO platí jen na linkách zařazených do IDZK. V Tarifu IDZK se slevy týkají těchto druhů jízdného:
 - jednotlivé jízdné REGION,
 - kyvadlové jízdné,
 - 24hodinové jízdné,
 - dlouhodobé časové jízdné REGION,
 - dlouhodobé časové jízdné IDZK – celosíťové.
3. Povinností cestujícího je při převzetí jakékoli jízdenky přesvědčit se a zkontrolovat, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. V případě nesouhlasu s vydanou jízdenkou je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při nákupu časového kupónu je cestující povinen zkontrolovat, že mu byl vydán dle jeho požadavků. Převzetím jízdenky nebo časového kupónu přebírá cestující plnou odpovědnost.
4. V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
5. Města s MHD mají právo upravit výši cen úsekových jednorázových a předplatných jízdenek v jim příslušejícím obvodu.
6. Tarif IDZK v tomto znění platí od 01. 04. 2024. Změny, ke kterým dojde v průběhu jeho platnosti, jsou vydávány formou Dodatku Tarifu IDZK. Dodatky jsou vzestupně číslovány a stávají se nedílnou součástí Tarifu IDZK.
7. Další ustanovení týkající se Zetky jsou popsána v SPP.



XIV. Přílohy

Příloha č. 1 – Soubor ceníků jízdného systému IDZK

Příloha č. 2 – Tarifní mapa IDZK

Příloha č. 3 – Seznam linek zařazených do IDZK

Příloha č. 4 – Tarifní výjimky a opatření

Příloha č. 5 – Vzory bezkontaktních čipových karet

Příloha č. 6 – Vzory průkazů na slevu

Příloha č. 7 – Abecední rejstřík zastávek a jejich zóny

Zlínský kraj, Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje s.r.o.

Místo zveřejnění elektronické formy Tarifu: www.idzk.cz

Schváleno Radou Zlínského kraje číslo usnesení